

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation AvoSMS

Version en date du 21 Février 2020

1) OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités respectives de collaboration entre AvoSMS et ses utilisateurs.

Les présentes conditions générales sont susceptibles de changer à tout moment, AvoSMS se réserve le droit d'effectuer des modifications.

2) DÉFINITIONS

AvoSMS : désigne le site internet avosms.com et tous ses sous-domaines, édités par la société IKACOM, société par actions simplifiées au capital social de 1000.00 euros, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 824 524 490, ayant son siège social sis 6 R DE MUSSET, 75016 PARIS – France.

Plateforme SMS : outils d'envoi de SMS professionnel depuis le web (SaaS) fournis par AvoSMS.

Client(s) : Toute personne physique ou morale ouvrant un compte, effectuant un achat ou utilisant AvoSMS dans un cadre professionnel.

Service(s) : Désigne tout service ou prestation disponible au client et proposé par AvoSMS via la Plateforme SMS.

3) UTILISATION DE AVOSMS

Les services AvoSMS ont pour but de permettre d'envoyer des envois / campagnes de SMS (Short Message Service) marketing ou encore SMS notification. Le client s'engage formellement à n'envoyer des SMS qu'à des destinataires ayant donné leur accord afin de recevoir ses SMS.

Les conséquences de toute autre utilisation de AvoSMS ne pourraient donc en aucun cas impliquer la responsabilité de AvoSMS.

Toute réclamation éventuelle à la réception de SMS devra être adressée à la société expéditrice, sans que cela puisse impliquer la responsabilité de AvoSMS.

4) INSCRIPTION

Toute personne qui souhaite utiliser les services AvoSMS devra préalablement s'inscrire sur le site internet et valider son inscription en remplissant les informations exigées sur la page « Inscription ».

L'utilisateur devra valider son inscription en prenant connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de vente ainsi que de la Politique Confidentialité et y consentir explicitement.

5) OBLIGATIONS DU CLIENT

En utilisant les services AvoSMS, le client s'engage à respecter entièrement et sans réserve ces présentes Conditions Générales.

Le client s'engage dans le cadre d'envois de SMS-MT à respecter les horaires de déontologie d'envoi de sms marketing, à savoir de 08H00 à 20H00 du Lundi au Samedi.

Le client s'engage expressément et garantit à ce titre AvoSMS de :

- N'envoyer aucun message à un destinataire pouvant subir un préjudice à la suite de l'envoi de ce message ;
- À ne pas harceler de quelque manière que ce soit ;
- À ne pas induire en erreur le destinataire du SMS ;
- Respecter la vie privée d'autrui ;

Le client déclare et garantit à AvoSMS que le contenu qui sera émis à l'occasion de l'utilisation des services :

- Ne portera atteinte à aucun droit de propriété intellectuelle ;
- Ne pourra contenir aucun élément contraire aux bonnes mœurs ;
- Ne pourra contenir aucun élément contraire à l'ordre public ;
- Ne pourra contenir aucun élément inapproprié, indécent, choquant ;
- Ne pourra contenir aucun élément obscène, diffamatoire, pornographiques, injurieux, violents, racistes, ou xénophobes, etc ;
- Ne contiendra aucun virus, vers informatiques, chevaux de Troie ou tout code pouvant perturber, mettre hors service, nuire ou supprimer la mémoire du support récepteur.

Toute violation des présentes obligations mises à la charge du client, entraînera la résiliation anticipée des services et la suspension totale du compte client.

En cas de méconnaissance des droits de propriétés intellectuelle ou plus généralement de droits de tiers par le client, ce dernier garantit AvoSMS contre toute action qui pourrait être intentée à son encontre par toute personne physique ou morale se

prévalant d'une violation d'un droit de propriété intellectuelle ou d'un droit de tiers au travers de l'utilisation de AvoSMS par le Client. Le client prendra à sa charge l'ensemble des condamnations au principal, frais et accessoires auxquels pourrait être condamné AvoSMS par une décision de justice devenue définitive condamnant AvoSMS pour de tels griefs.

6) PRIX / FACTURATION

Les tarifs affichés sont exprimés en euros (€) HT. Le client bénéficie de tarifs avantageux en passant commande d'un gros volume. Le prix du pack est exigé à la commande.

AvoSMS se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, étant précisé que les Services seront toutefois facturés au Client sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Afin d'utiliser les services proposés par AvoSMS, le client devra préalablement créditer son compte en prépaiement.

La facture est établie lors de la passation de la commande sur le site et adressée par courrier électronique au Client. Celle-ci peut également être retrouvée depuis l'espace client, disponible à l'adresse : app.avosms.com après identification.

Les SMS sont automatiquement crédités après confirmation de paiement par Carte Bancaire.

7) RETRACTATION

L'achat de crédits sur AvoSMS ne peut faire l'objet d'un droit de rétractation. Ces conditions générales d'utilisation et de vente ne s'appliquent qu'à des professionnels.

8) RESPECT DES REGLEMENTATIONS

Le client déclare avoir pris connaissance et respecte les réglementations qui sont applicables à son activité.

Le client garantit AvoSMS qu'il utilise le(s) service(s) dans le respect de toutes les dispositions légales et réglementaires. Et ce, dans chaque pays dans lequel résident les destinataires de ses envois de SMS.

9) DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions d'utilisation et de vente sont applicables dans le cadre de la

loi Française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, AvoSMS se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.